

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel Fyzio and Beauty s.r.o., se sídlem Soumarská 1541/8, 104 00 Praha 10 – Uhřetěves, IČO: 24164411, e-mail: info@centrumflora.cz, tel.: 733 123 705 (dále jen „Fyzio and Beauty“), vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“):

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb ve fyzioterapeutickém centru Fyzio and Beauty, se sídlem provozovny Brabcová 2, 147 00 Praha 4 - Podolí a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Fyzio and Beauty a jeho zákazníků.
- 1.2 Zákazník je povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami (jak jsou specifikovány níže), které jsou uvedeny na internetové adrese (www.fyzioandbeauty.cz) a současně na recepci Fyzio and Beauty centra.
- 1.3 Rezervací konkrétní služby a termínu, nákupem dárkového poukazu, nebo telefonickým objednááním konkrétního termínu konkrétní služby projevuje klient svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

2. Objednávka služeb

2.1 Termín návštěvy

- Termín návštěvy je nutné dohodnout a rezervovat předem telefonicky nebo emailem. Také je možné využít online rezervace prostřednictvím naší stránky www.fyzioandbeauty.cz. V případě že vám telefon nezvedáme tak máme klienta, ale jakmile to bude možné ozveme se vám nazpět.
- Dohodnutý termín je závazná objednávka. Provozovatel si na dohodnutý termín vyhraduje příslušný čas, temperuje místnost a nachystá další potřeby pro výkon služby.
- Každá rezervace je potvrzena ze strany provozovatele formou SMS či emailem – nepotvrzené rezervace a rezervace čekající na schválení nejsou platné.

2.2 Přeobjednání a absence klienta

- Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději však 24 hodin před zahájením konkrétní služby. Pozdější přeobjednání / zrušení se považuje za absenci klienta, která bude opatřena finanční sankcí ve výši 100 % z ceny za konkrétní službu.

2.3 Pozdní příchod

- Dostaví-li se klient se zpožděním na dohodnutý termín, bude mu služba provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Účtována bude plná částka služby.

2.4 Odmítnutí služby ze strany provozovatele

Služby mohou být odmítnuty v těchto případech:

- a) klient se dostaví se zjevnými příznaky infekčních onemocnění,
- b) klient se dostaví v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek,
- c) klient se dostaví se zdravotními problémy medicínského charakteru,
- d) klient se dostaví v nevyhovujícím hygienickém stavu,
- e) klient se během objednávání termínu vyjadřuje nepřístojným způsobem.

2.5 Doprovod a přístupnost

- Klienta může doprovázet jako návštěvník max. jedna dospělá osoba. Fyzioterapeutické centrum Fyzio and Beauty není zařízení na přítomnost psů či jiných zvířat; nenaleznete zde dětský koutek.

2.6 Osobní věci a cennosti

- Fyzioterapeutické centrum Fyzio and Beauty poskytuje standardní zákaznický bezpečnostní komfort. Provozovatel však za jakékoliv případné ztráty odložených věcí klienta neručí (cennosti proto hlaste po příchodu).

2.7 Informovaný souhlas klienta

- Klient je před první návštěvě instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne službu podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

2.8 Ceník

- Ceník je k nahlédnutí ve fyzioterapeutické centrum Fyzio and Beauty nebo na webových stránkách provozovatele. Platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku. Platba za služby ve Fyzio and Beauty centru je možná v hotovosti nebo kartou.

2.9 Benefitní programy

- Při platbě za služby ve Fyzio and Beauty centru je možné uplatnit benefitní programy Benefity bebi Benefit Plus, se kterými má Fyzio and Beauty podepsanou smlouvu. Využití jednoho z benefitních programů nahlaste předem.

3. Reklamacе služeb

- Při reklamaci poskytovaných služeb musí klient bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamacе souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamacе se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamacе budou náklady na její projednání vymáhány po klientovi.

4. Dárkový poukaz – voucher

4.1 Použití dárkového poukazu

- Dárkový poukaz lze použít na úhradu zakoupené služby dle naší nabídky. U dárkového poukazu s uvedenou nominální hodnotou lze přesný druh a rozsah dohodnout při sjednávání termínu návštěvy, nebo před zahájením služeb. Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem služby.

4.2 Hodnota dárkového poukazu

- Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

4.3 Platnost dárkového poukazu

- Dárkový poukaz je platný, pokud nebyla vyčerpana jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti.

4.4 Lhůta použitelnosti

- Lhůta použitelnosti dárkového poukazu je uvedena na líci dárkového poukazu.

5. Zvýhodněné balíčky

5.1 Zakoupení balíčku

- U většiny terapií je možné zakoupení zvýhodněného balíčku. Více informací o jednotlivých balíčcích a cenách se vám zobrazí při rezervaci terapie.

5.2 Platnost a použitelnost

- Balíček je nutno vyplatit v jeho plné výši. Na rozvrhu jednotlivých terapií se domluvíte přímo s pracovníkem Fyzio and Beauty centra. Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději však 24 hodin před zahájením konkrétní

služby. Pozdější přeobjednání / zrušení se považuje za absenci klienta a terapie se z balíčku odškrtně bez její náhrady.

6. Závěrečná ustanovení

5.1 Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

- Vstupem do provozovny vyjadřuje klient souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhující obsluhy.

7. Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 10.01.2024.